



**„AVAR AJKA” Nonprofit Kft.  
8400 Ajka, Szent István u. 1/a.**

**Tel:** 06-88/212-588 **Mobil:** 06-30/3119-188

**E-mail:** [avarkft@avarajkakft.hu](mailto:avarkft@avarajkakft.hu) **Honlap:** [www.avarajkakft.hu](http://www.avarajkakft.hu)

**Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: 06-88/748-038**

Ügyfélszolgálat ügyfélfogadási rendje:

hétfő és csütörtök: 08:00 -14:00, szerda: 07:00 – 19:00,

kedd és péntek: 08:00 – 12:00



## **HULLADÉKSZÁLLÍTÁS ÉS KEZELÉS, PARKÉPÍTÉS-FENNTARTÁS, KÖZTISZTASÁG**

### **Tisztelt Ügyfeleink!**

Mint ahogy arról már a számlákhoz mellékelt tájékoztatóból bizonyára értesültek, 2023. július 1-től új hulladékgazdálkodási rendszer fog életbe lépni, melyben a magyarországi települési hulladék begyűjtését, kezelését és a számlázással, valamint az ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. fogja koordinálni.

### **Hulladékkezelés és gyűjtés:**

Az ingatlanhasználókat érintő hulladékkezelési és begyűjtési folyamatok az eddig megszokott formában fognak továbbra is működni az új rendszer életbe lépése után is. Továbbra is a mi kukásautóink és munkatársaink fogják a vegyes és szelektív hulladékot elszállítani Önöktől.

**Egyes esetekben azonban, ürítési napon belül, más sorrendben járja végig a településeket gyűjtőjáratunk, így nem az eddig megszokott időpontban fog érkezni. Ezért ismételten felhívjuk figyelmüket, hogy az edényeket reggel 6 órára kihelyezni szíveskedjenek!**

**Munkatársainkkal azon dolgozunk, hogy az átállás zökkenőmentesen történjen, lehetőség szerint a legkisebb kellemetlenséget okozva a lakossági és közületi partnerek számára!**

Kérdéseikkel kérjük, forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz, vagy tekintsek meg a [www.avarajkakft.hu](http://www.avarajkakft.hu) címen elérhető honlapunkat, Facebook vagy Instagram oldalunkat, ahol folyamatosan frissülő információkkal állunk rendelkezésre.

**Szíves megértésüket és türelmüket köszönjük!**

***Együtt többet tehetünk környezetünk megóvásáért!***

Tisztelettel: „AVAR AJKA” Nonprofit Kft.